

ПРАВИЛНИК ЗА ВНАТРЕШЕН РЕД НА "SYNERGY FITNESS & SPA"

I. ОПШТИ ПРАВИЛА

1.1. Овој правилник е наменет за регулирање на односите помеѓу спортскиот центар "SYNERGY FITNESS & SPA" и посетителите (клиентите) при обезбедување на услуги од страна на спортскиот центар "SYNERGY FITNESS & SPA".

1.2. Работното време на спортскиот центар "SYNERGY FITNESS & SPA" е од 7:00 до 22:00 часот за периодот од понеделник до петок и од 10:00 до 22:00 часот во сабота и недела.

1.3. Секоја услуга се плаќа однапред единствено на рецепција, а имателите на картички однапред се регистрираат на рецепцијата, за да им биде обезбеден влез во центарот. Износот наплатен за обезбедување на каква и да е услуга од страна на спортскиот центар "SYNERGY FITNESS & SPA" не се враќа.

1.4. Секој посетител е должен:

- да ги почитува одредбите од овој Правилник за внатрешен ред;
- да не им ја нарушува удобноста на останатите посетители и да се однесува во согласност со инструкциите на вработените во спортскиот центар;
- да го чува имотот на спортскиот центар;
- да сноси одговорност за своите лични предмети.

1.5. Спортскиот центар се обврзува:

- навремено да ги извести посетителите за секоја настаната промена во Правилникот за внатрешен ред;
- навремено да ги извести посетителите за сите промени во распоредот на поединечните спортови;
- да го контролира почитувањето на Правилникот за внатрешниот ред од страна на посетителите;
- да ги одржува просториите во спортскиот центар технички исправни.

1.6. Со оглед на квалитетот на услугите, превенцијата, отстранувањето на дефекти и други поврзани со тоа активности спортскиот центар го задржува правото привремено да го ограничи или прекине пристапот до одредени услуги или простории како и да ја корегира цената на услугите.

II. ПРИСТАП ДО СПОРТСКИОТ ЦЕНТАР

2.1. Посетителите на спортскиот центар се должни при секоја посета да се регистрираат на рецепција.

2.2. Задолжително е користењето на чисти патики специјално донесени за тренинзите и соодветна спортска облека, а за спа центарот - чисти апостолки. Во спротивно, клиентот нема да биде примен во просториите на спортскиот центар "SYNERGY FITNESS & SPA".

2.3. Инструкторите се овластени да го прекинат вежбањето на секој клиент/посетител, кој влегол на тренинг во салите со валкани, калливи, нечисти патики или доколку со своите постапки би можел да го загади или оштети имотот на "SYNERGY FITNESS & SPA".

2.4. Лицата кои сакаат да ги погледнат понудените спортски простории и содржини во "SYNERGY FITNESS & SPA" треба да облечат калчунци за еднократна употреба при влегувањето во "SYNERGY FITNESS & SPA". Во спротивно нема да бидат примени.

2.5. Пушењето во сите простории на центарот е строго забрането. Потрошувачката на храна и пијалаци (со исклучок на понудените на рецепцијата, енергетски пијалаци, вода, пијалаци, итн,...) не е дозволена во простории на "SYNERGY FITNESS & SPA".

2.6. Клиентот кој не го почитува Правилникот за внатрешен ред, хигиенските услови, не се грижи за имотот во "SYNERGY FITNESS & SPA" или го нарушува тренинг процесот на останатите клиенти, ќе биде замолен да го напушти центарот.

2.7. Шкафовите се достапни на посетителите во спортскиот центар само за времетраењето на нивната посета. Секое оштетување при користење е на сметка на лицето кое го користела последно. Заборавените предмети се чуваат 15 дена. Спортскиот центар "SYNERGY FITNESS & SPA" не превзема одговорност за украдените предмети и скапоцености од шкафовите.

2.8. Центарот не презема одговорност при губење или оштетување на личните предмети.

2.9. Секој посетител во спортскиот центар "SYNERGY FITNESS & SPA" кој се обврзува да ги користи услугите и просториите во "SYNERGY FITNESS & SPA", треба да биде свесен за својата општа здравствена состојба и физички можности. Спортскиот центар "SYNERGY FITNESS & SPA" не сноси одговорност за никакви повреди и инциденти настанати како резултат на несоодветната здравствена и физичка состојба на посетителот.

2.10 Во случај на прекршување на одредбите на овој правилник, кога посетителот во спортскиот центар "SYNERGY FITNESS & SPA" ги користи просториите, опремата и услугите понудени од страна на спортскиот центар, Спортскиот центар не сноси одговорност за штета, како и за добиени повреди и контузии.

III. ДЕЦА

3.1. Децата можат да ги користат услугите на спортскиот центар само за време на пропишаното работно време.

3.2. Деца под 14 години може да го користат спортскиот центар, со придружба од возрасно лице, и се целосна одговорност на возрасниот придружник за набљудување.

3.3. За деца под 14 години не е дозволено користење на аеробик / фитнес услуги, доколку не се со персонален инструктор или се дел од манифестација, организирана од страна на спортскиот центар. Спортскиот центар го задржува правото да одбие влез и / или да ги изнесе децата во случај на несоодветно однесување.

IV. ЧЛЕНСКИ КАРТИ И ЦЕНИ

4.1. За добивање на членска картичка, посетителите плаќаат членарина согласно ценовникот на спортскиот центар и според типот на претплатата. Трошоците за претплата се одредуваат од страна на Спортскиот центар и може да претрпат измени во секое време.

4.2. Секој кој купил членска картичка, треба да пополни, потпише и поднесе на рецепцијата формулар, со кој се согласува да го почитува Правилникот за внатрешен ред. Раководството на спортскиот центар го задржува правото да ги менува условите за издавање на членски картички.

4.3. При согласност со условите, на клиентот ќе му биде издадена картичка која останува во сопственост на спортскиот центар и при прекин на претплатата треба да се врати на спортскиот центар. Платените членарини не се надоместуваат.

4.4. Членската карта е лична сопственост и не може да биде дадена на друг.

4.5. Посетителите треба да ги носат членските картички кога го посетуваат спортскиот центар, и да ги покажат на рецепција или кога ќе им бидат побарани од страна на персоналот на спортскиот центар. Спортскиот центар го задржува правото да одбие пристап во случај на неприкажување на членска картичка.

4.6. Губењето на членската картичка мора да биде соопштено веднаш на рецепцијата на спортскиот центар и да биде платена административна такса за издавање на нова картичка во износ од 150,00 денари.

4.7. Секоја злоупотреба на членските картички ќе доведе до итно прекинување на претплатата без поврат на сите износи платени до моментот на прекин.

4.8. Спортскиот центар обезбедува услуги според ценовникот. Цените се определуваат од страна на спортскиот центар и може да се менуваат во секое време

4.9. Посетителите плаќаат однапред цена за соодветниот вид на услуга на рецепцијата на спортскиот центар во готово или со картичка освен за масажите и третманите.

4.10. Промотивните цени и услови не се комбинираат со други попусти.

V. ПРАВИЛА ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ПРОСТОРИИТЕ

РЕЗЕРВАЦИИ

5.1. Резервации се прават за часови по танцување, персонални тренинзи, масажа и консултации.

5.2. Резервациите се прифаќаат по телефон, на официјалниот сајт на "SYNERGY FITNESS & SPA" или лично на рецепција. Центарот обезбедува само платени резервации. Инаку центарот го задржува правото да го продаде резервируаниот час.

5.3. Поништување на резервација може да се прави до 2 (два) часа пред закажаниот термин. Инаку, Спортскиот центар го задржува правото да го задржи наплатениот износ за направената резервација.

5.4. Спортскиот центар може да ги поништи или да одбива резервации во случаи на поправки или поради организирање на настани. Во овие случаи посетителите ќе бидат однапред известени.

ФИТНЕС

5.5. Клиентите на центарот треба да бидат во спортска облека и удобни, добро исчистени, спортски чевли. Инструкторот во салата е должен да им даде на почетниците првични насоки за користење на справите.

5.6. Сите информации за индивидуални фитнес програми посетителите на "SYNERGY FITNESS & SPA" ги добиваат од страна на рецепцијата.

5.7. Во случај на потешкотии или нејаснотии при користењето на справите посетителите на "SYNERGY FITNESS & SPA" треба да се обратат за помош до фитнес инструкторите или соработниците на "SYNERGY FITNESS & SPA"

5.8. Секој клиент има право на користење на една крпа која задолжително се користи при тренирање на справите во седечка или лежечка положба.

5.9. Пристапот на надворешни лица не е дозволен освен на надворешните тренери кои имаат платено такса. Посетителите на "SYNERGY FITNESS & SPA" треба да се придржуваат кон инструкциите на фитнес инструкторот.

5.10. Забрането е користење на фитнес и спортска сала во апостолки, сандали, папучи и друга несоодветна опрема.

5.11. Забрането е внесување на храна и пијалоци, со исклучок на флаширана вода.

САУНА И ПАРНА БАЊА

5.12. Во сауна членовите и посетителите на центарот треба да бидат облечени во костим за капење. Во сауна се седнува само врз пешкир.

5.13. Во сауна е забрането користење на масла, мед и други препарати. Посетителите кои ќе ја користат сауната, прво треба да се истушираат.

5.14. Во сауна се влегува без сандали, апостолки.,секаков вид на накит и метали.

5.15. Во сауна е забрането ставањето на мириси директно на камењата на печката, како и прскањето на вода на сидовите и таванот.

5.16. Клиентите кои се под дејство на алкохол или дрога, нема да бидат примени во просториите на "SYNERGY FITNESS & SPA".

МАСАЖИ

5.17. Резервации за масажа се прават на рецепција или телефонски.

5.18. Масажата која започнала со задоцнување поради околности непредизвикани од страна на центарот, ќе заврши во рамките на предвидениот термин.

5.19. Задолжително е користењето на влечки или апостолки во просторијата.

5.20. Посетителите кои ќе користат масажа или друг вид на третмани, прво треба да се истушираат.

5.21. Посетителите кои ќе се однесуваат непристојно за време на масажата ќе бидат отстранети од просториите на "SYNERGY FITNESS & SPA" без никаков надомест за наплатената услуга.

VI. ОПШТИ УСЛОВИ

6.1. Посетителот го прифаќа овој Правилник и потврдува дека доброволно ги обезбедил своите лични податоци. Посетителот дава изрична согласност на спортскиот центар да ги чува, обработува и користи неговите лични податоци и не ги пренесува на трети лица. "SYNERGY FITNESS & SPA" се обврзува да го почитува Законот за заштита на личните податоци.

6.2. Во случај клиентот да има приговори за спроведувањето на одредена услуга, тој може да поднесе писмен приговор до раководството на спортскиот центар, кое го разгледува приговорот и го известува клиентот во рок од 7 дена од поднесувањето. Одлуката на раководството е конечна.

6.3. Во рамките на утврденото во овој Правилник, Спортскиот центар има право да го менува ценовникот и за тоа ги известува клиентите преку порака, како и преку објавување на промените на интернет страницата на центарот.

6.4. Центарот го задржува правото да го надополнува овој правилник во секое време.

СИНЕРЏИ ФИТНЕС ЦЕНТАР ДООЕЛ СКОПЈЕ
